



## **SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES AVEC UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP**

### **OFFRE GLOBALE DE SERVICE CAF**

Dans la continuité des travaux des différents groupes de travail petite enfance et jeunesse, les travailleurs sociaux de la Caf ont décliné une offre aux familles avec un enfant malade ou en situation de handicap.

Il s'agit, à partir de situations repérées par la MDPH ou les agents de la Caf en contact avec les familles, de proposer une rencontre avec un travailleur social.

Le travailleur social peut en fonction de l'évaluation de la situation proposer 2 niveaux d'intervention :

- Un accueil, une écoute, une information et une orientation
- Un accompagnement social avec l'adhésion de la famille.

Après une 1<sup>ère</sup> année d'expérimentation, l'offre de service est généralisée en 2015. A titre indicatif, 36 familles ont été reçues par les travailleurs sociaux dont 19 en accompagnement social. Les interventions des travailleurs sociaux ont permis d'informer et de faciliter l'accès aux droits, de favoriser l'expression des attentes des familles et de réfléchir à l'organisation de la vie quotidienne.